

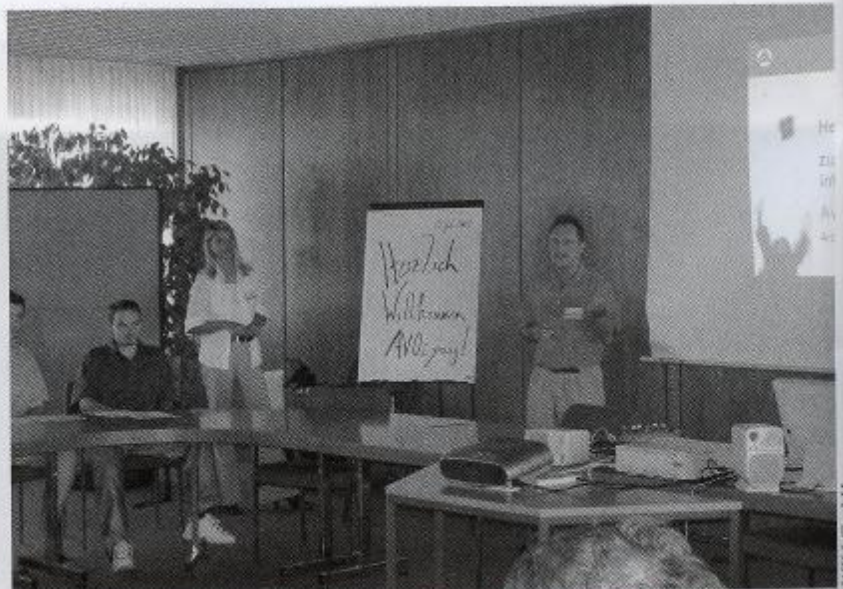
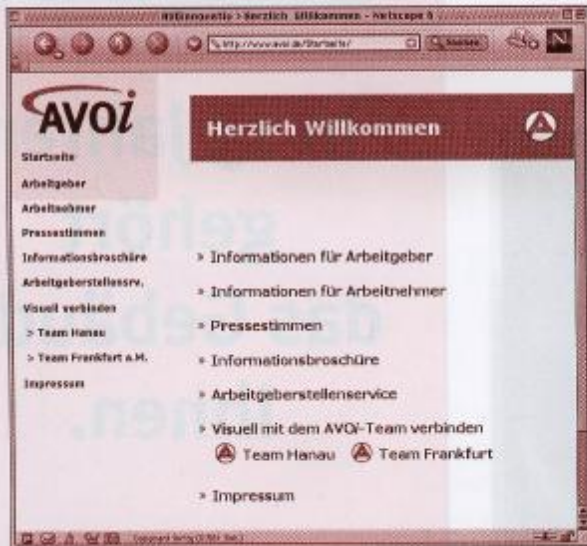
Innovative Arbeitsmarktvermittlung

AVOi, Arbeits-Vermittlungs-Offensive-innovativ – unter dieser Überschrift steht ein erfolgreiches Gemeinschaftsprojekt der Hanauer WILI GmbH mit der Agentur für Arbeit im Main-Kinzig-Kreis. Der auf Vertrieboptimierung spezialisierte Dienstleister nutzt eine neue Dialog-Technologie namens eSurf-Telefonbesuch, um die Agentur für Arbeit bei der Bewerbervermittlung effizient zu unterstützen. Die Ergebnisse des seit dem September 2002 laufenden Kommunikationsprojektes zwischen Arbeitsvermittlern und Arbeitgebern sind viel versprechend. Die Eingliederungsquote von Arbeitslosen ließ sich deutlich steigern. Rund 75 Prozent der betreuten Personen sind entweder direkt vermittelt worden oder fanden anderweitig einen Job beziehungsweise konnten aus dem Leistungsbezug abgemeldet werden, berichtet Hartmut Kiry, Geschäftsführer der WILI GmbH.

Das innovative Medium des Hanauer Dienstleisters ist eine Kombination aus Telefon- und Internet-Verbindung. Das Unternehmen ist als Servicestelle der Agentur für Arbeit Hanau tätig und bietet in dieser Funktion den potenziellen Arbeitgebern telefonisch die passenden Bewerber an. Während der Telefonate erhält der mögliche Arbeitgeber via Internet die Fotos, die tabellarischen Lebensläufe, die Zeugnisse und weitere Unterlagen der Bewerber – etwa zu Weiterbildungsmaßnahmen oder besonderen Kenntnissen und Fähigkeiten. Zeitgleich zum Studium der Bewerber-Unterlagen auf den Monitoren ihrer Rechner können die Arbeitgeber vertiefende Fragen am Telefon stellen und sich beraten lassen. Der Zugang zu Informationen über Bewerber erfolgt damit auf einem schnellen und effizienten Weg, der sich positiv von der konventionellen Präsentation Arbeitssuchender absetzt. Mit Hilfe der visuellen Vor-

stellung erhalten die Arbeitgeber, sofern die Bewerber einverstanden sind, mehr Details als bei der Agentur für Arbeit bislang üblich. Das spart Zeit bei allen Beteiligten. Für Johann Rausch, Teamleiter und Innovationsmanager in der Agentur für Arbeit Hanau, ist dieses Verfahren der Ausweg aus einem Dilemma: „Für Arbeitgeber, die neue Mitarbeiter suchen, bietet die Bewerbervorstellung per Telefon und Internet weit mehr Informationen als bislang von der Agentur für Arbeit erhältlich. An die Stelle von Personenbeschreibungen auf der Basis limitierter Erfassungskriterien treten individuelle Bewerberprofile mit allen Kenntnissen und Qualifikationen“.

Für Arbeitgeber und Arbeitnehmer ist der AVOi-Service kostenfrei. Die Anrufe sind daher bei den Personalverantwortlichen stets willkommen. ●



Kommt eine neue Ära der Bewerbervermittlung durch AVOi? Das innovative Verfahren der Hanauer Vertriebspezialisten WILI GmbH lässt sich sowohl Arbeitgebern als auch Arbeitssuchenden leicht erklären.